

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский институт экологии, политики и права»**

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО МЕНЕДЖМЕНТУ,**
для поступающих на базе среднего профессионального образования

Санкт-Петербург

2021

Программа составлена в соответствии с направленностью (профилем) образовательных программ среднего профессионального образования, родственных программам бакалавриата, на обучение по которым осуществляется прием.

ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание проводится в письменной форме (тест) с применением дистанционных технологий.

Письменный экзамен по Менеджменту состоит из 30-ти тестовых заданий. Итоговый балл определяется как соотношение количества правильных ответов к количеству вопросов. Результаты выполнения экзаменационной работы оцениваются по 100- балльной системе. Максимальное количество баллов, выставляемых за экзаменационную работу – 100. Тестовые задания представлены вопросами в закрытой форме: с одним вариантом ответа; с двумя и более вариантами ответов.

Время прохождения вступительного испытания – 90 минут.

Объявление итогов происходит в соответствии с графиком оглашения результатов вступительных испытаний.

Использование учебно-методической, справочной литературы или иных вспомогательных материалов, а также мобильных телефонов или других средств связи на экзамене запрещается.

СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕМ

Общая теория управления.

История становления и соотношение понятий «менеджмент» и «управление» как науки и практики. Менеджмент как сфера практической деятельности. Многообразие ролей и задач менеджера в организации. Менеджмент и предпринимательство, отношения собственности и управления производством. Менеджмент как управление производством и как управление людьми. Менеджмент как рациональный феномен и как искусство. Объект и предмет изучения науки менеджмента.

Эволюция науки об управлении:

Научный и традиционный менеджмент. Общие принципы системы научного управления Ф.У. Тейлора. Изучение методов физической работы Ф. и Л. Гилбрет. Принципы управления А. Файоля и его определение необходимых качеств менеджеров. Учение М.Вебера об идеальной бюрократической организации управления. Гуманистический подход в менеджменте: школа человеческих отношений и поведенческих наук Системный и процессуальный, системный и ситуационный подходы к исследованию феномена управления. «Эмпирическая» школа теории организации и управления. Развитие менеджмента в России

Методологические основы менеджмента

Цель менеджмента как науки. Объект и предмет теории менеджмента. Общая характеристика функций и методов управления. Планирование, организация, мотивация и контроль как основные функции менеджмента. Классификация методов управления. Организационные, административные, экономические и социально-психологические методы.

Закономерности управления различными системами.

Закономерности управления системами: дифференциации и интеграции, диверсификации, усиления роли человеческого фактора, зависимости процессов

управления функционированием и процессов развития организации, повышения управляемости менеджмента, соотносительности субъекта и объекта менеджмента, соотносительности управляющей и управляемой подсистем, соответствия цели менеджмента целям организации.

Принципы управления различными системами: разделение труда, единоначалие, оптимального сочетания централизации и децентрализации, иерархичности, демократизации управления, мотивации, лидерства, власти и ответственности, научности управления, обратной связи, сочетания отраслевого и территориального управления, экономичности, правильной подборки и расстановки кадров.

Управление социально-экономическими системами (организациями).

Понятие организации. Типология организаций. Общие черты организации. Понятие внешней и внутренней среды организации.

Миссия организации. Группы людей, чьи интересы учитываются при формулировании миссии. Факторы, влияющие на формирование миссии. Значение миссии.

Понятие и характеристика целей организации. Направления, по которым устанавливаются цели. Классификация целей. Установление целей организации

Моделирование ситуаций и разработка решений

Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество. Структура управленческого решения: подготовка, принятие, исполнение и контроль. Субъект и объект управленческого решения. «Образы» управленческого решения: проект фиксированных рациональных изменений; выбор альтернативы поведения; основная функция руководителя; акт, затрагивающий систему социальных отношений и интересов.

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

Планирование как одна из базовых функций управления.

Разновидности планирования.

Содержание и функции стратегического планирования в менеджменте.

Оценка и предварительный анализ внешней среды.

Анализ стратегических альтернатив.

Реализация стратегического плана. Управление реализацией стратегического плана.

Организационные отношения в системе менеджмента

Понятие организационной структуры управления. Структурное подразделение, звено системы управления, отношения управления, орган управления; линейное и функциональное разделение труда. Основные виды оргструктур: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, функциональная, матричная, дивизиональная. Новые типы организаций.

Проектирование организационной структуры. Принципы проектирования. Разделы организационного проекта. Подходы к организационному проектированию. Методы проектирования.

Основные направления совершенствования оргструктур.

Мотивация деятельности в менеджменте

Различные трактовки термина «мотивация» в менеджменте. Соотношение потребностей, мотивов, стимулов, интересов и целей. Возможность и пределы управления мотивацией человека в организации. Роль внешнего и внутреннего вознаграждения для группы и индивида. «Метод кнута и пряника» - традиционный метод управления мотивацией человека. Концепция положительного подкрепления Б. Скиннера.

Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей А. Маслоу, двухфакторная теория Ф. Герцберга, мотивационная теория Д. Мак-Клелланда. Практика применения содержательных теорий мотивации. Недооценка национальных, социальных и личностных различий индивида содержательными теориями мотивации. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости, модель Л. Портера - Э. Лоулера. Ситуационная природа вознаграждения индивида в организации. Восприятие человеком внутренней и внешней справедливости.

Регулирование и контроль в системе менеджмента

Контроль и властные отношения в компании. Виды контроля: контроль за отношениями; контроль за процессом; контроль за результатом. Понятие прямого и опосредованного контроля в управлении. Малая группа и организационное ядро - источники контроля в организации. Проблема и логика идентификации работника с организацией. Процесс возрастания уровней организации и проблема роста затрат на контроль.

Динамика групп и лидерство в системе менеджмента

Понятие руководства и лидерства в менеджменте: сходство и различие. Формальное и неформальное лидерство. Качества лидера и ограниченность «теории лидерских качеств» в управлении.

Стили руководства в работах К. Левина. Базовые стили лидерства в исследованиях Р. Лайкерта. Проблема участия подчиненных в управлении. Партисипативный менеджмент в современных организациях. Структурные и мировоззренческие аспекты лидерства.

Стиль, ориентированный на интересы производства и стиль, ориентированный на интересы человека. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон как пример нормативного подхода в оценке эффективности руководства. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума - В. Шмидта.

Руководство: власть и партнерство; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

Виды профессионального и индивидуального неравенства людей в организационном пространстве. Феномен власти в менеджменте. Соотношение власти и авторитета в организации. Понятие баланса власти. Недостаток и избыток власти управляющего. Власть руководителя и власть подчиненных.

Соотношение власти и ответственности в организации. Проблема легитимности власти и понятие социального договора. Сущность власти в работе Н. Макиавелли «Государь». Виды власти по М. Веберу.

Конфликтность в менеджменте

Конфликты в современном менеджменте: модели и концепции. Схема организационного конфликта; его структура и функции. Конфликт в организации как социально психологический процесс: фазы и механизмы протекания. Стадии конфликта: возникновение, предконфликтное состояние, вызревание, разрастание и ход, затухание и остаточное воздействие.

Интеграционная и дестабилизационная концепции конфликта в менеджменте. Объективные и субъективные факторы конфликта. Различные уровни напряженности в организационном конфликте. Конкуренция и соревнование как потенциальные источники конфликта. Понятия компромисса и сотрудничества в конфликтном менеджменте.

Классификация противоречий, лежащих в основе социальных конфликтов: противоречие взаимодействий и взаимоотношений, интересов, ценностей, социально-ролевой структуры, информации, власти и др.

Список рекомендуемой литературы

1. Иванова И.А., Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ И.А. Иванова, А.М. Сергеев.—Москва: Издательство Юрайт, 2021.
2. Шарапова Т.В., Основы менеджмента: учебное пособие для среднего профессионального образования/ Т.В. Шарапова.—Москва: Издательство Юрайт, 2021
3. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования/ Ю.В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю.В. Кузнецова.
4. Коротков Э.М., Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования/ Э.М. Коротков.—3-е изд., перераб. и доп.—Москва: Издательство Юрайт, 2021.
5. Мардас А.Н., Основы менеджмента. Практический курс: учебное пособие для среднего профессионального образования/ А.Н. Мардас, О.А. Гуляева.—2-е изд., испр. и доп.—Москва: Издательство Юрайт, 2021.
6. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования/ Ю.В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю.В. Кузнецова.
7. Одинцов А.А., Основы менеджмента: учебное пособие для среднего профессионального образования/ А.А. Одинцов.—2-е изд., испр. и доп.—Москва: Издательство Юрайт, 2021.